



Zeeland Veilig panelonderzoek Februari 2025



**KENNISCENTRUM
ZEEUWSE SAMENLEVING**

Inhoudsopgave

Aanleiding & focus onderzoek	3
Samenvatting	4
Deel 1: Risico inschatting & beleving	9
Deel 2: Informatievoorziening & behoefte	16
Deel 3: Zeeland Veilig	21
Deel 4: Hoe te handelen bij incidenten?	25
Toelichting & verantwoording	29



Aanleiding voor & focus van onderzoek

- In 2021 heeft HZ Kenniscentrum Zeeuwse Samenleving (HZ KCZS) voor Veiligheidsregio Zeeland onderzoek gedaan naar het burgerperspectief op gevaren in Zeeland.
- In 2024 heeft de Veiligheidsregio HZ KCZS gevraagd om een nieuwe editie van dit onderzoek uit te voeren. **Focus van het onderzoek ligt op de risico-inschatting en op de informatievoorziening- en behoefte van inwoners van Zeeland.** Deze onderwerpen zijn grotendeels vergelijkbaar met 2021.
- In deze editie (2024) is er gekozen voor meer focus **op vier specifieke gevaren/risico's**:
 - Extreem weer
 - Natuurbrand
 - Langdurige uitval van nutsvoorzieningen
 - Vrijkomen van gevaarlijke stoffen.
- Vanuit de Veiligheidsregio was ook de vraag om inwoners te bevragen over hun huidige **informatievoorziening, informatiebehoefte**, en de kennis over/het gebruik van **Zeeland Veilig**.
- Waar mogelijk zijn resultaten uit 2021 en 2024 met elkaar vergeleken.



A large industrial crane is lifting a component over a ship at a shipyard. The crane is a lattice boom crane with a yellow and black color scheme. The ship is dark-colored and has scaffolding on its upper decks. The background shows a large industrial building with a blue facade and a clear sky with a few birds flying. The scene is captured in a low-angle shot, emphasizing the scale of the crane and the ship.

Samenvatting



Samenvatting Risico-inschatting & beleving

- De meerderheid van de deelnemers (56%) heeft zelf niet te maken gehad met grote incidenten. 27% heeft één van de gevraagde incidenten meegemaakt, 12% heeft twee incidenten meegemaakt. De resterende 5% geeft aan meer dan 2 incidenten te hebben meegemaakt.
- De meest genoemde incidenten die deelnemers hebben meegemaakt zijn 'een ongeval op weg, water, spoor' (19%) of 'extreem weer' (19%).
- 35% van de deelnemers denkt dat de kans op een (groot) incident in Zeeland het afgelopen jaar is toegenomen. In 2021 lag dit percentage met 14% een stuk lager.
- De meerderheid (53%) denkt nog steeds dat de kans op een (groot) incident gelijk is gebleven. In 2021 was dit nog 72%. Het aantal deelnemers dat denkt dat de kans op een incident is afgenomen is in 2024 kleiner dan 1%.
- Ruim driekwart van de deelnemers (79%) schat de kans op extreem weer in als (heel) waarschijnlijk. Meer dan de helft geeft aan de langdurige uitval van nutsvoorzieningen als (heel) waarschijnlijk te zien. De waarschijnlijkheid van een natuurbrand is volgens deelnemers een stuk lager (16%). Het vrijkomen van gevaarlijke stoffen wordt door 41% van de deelnemers als (heel) waarschijnlijk gezien.
- Deelnemers zien verschillende incidenten wel als waarschijnlijk, maar de zorgen over deze incidenten zijn lager: men maakt zich het meest druk over extreem weer: bijna één op de vier deelnemers maakt zich hier (veel) zorgen over. Over de uitval van nutsvoorzieningen en het vrijkomen van gevaarlijke stoffen maakt 22% zich (veel) zorgen. 4% van de deelnemers geeft aan zich zorgen te maken over een natuurbrand.
- Deelnemers geven aan relatief weinig te weten van een natuurbrand, de uitval van nutsvoorzieningen, of van het vrijkomen van gevaarlijke stoffen; meer dan de helft van de deelnemers geeft aan 'weinig' of 'niets' te weten over deze incidenten. Over extreem weer geven deelnemers aan meer kennis te hebben (54% zegt 'voldoende' te weten, 5% 'veel').



Samenvatting Informatievoorziening & behoefte

- Het internet (nieuwssites en social media) is de meest gebruikte manier om aan informatie over gevaren te komen (75% van de deelnemers). Daarna volgen de radio en televisie (67%).
- Voor de meerderheid van de deelnemers zijn dit ook de gewenste informatiekkanalen.
- Ruim een kwart (26%) van de deelnemers geeft aan dat informatie over gevaren in Zeeland hen op het moment niet bereikt.
- De groep die aangeeft zichzelf graag *te laten informeren* (66%) is een stuk groter dan de groep die aangeeft *zelf op zoek te gaan naar informatie over gevaren* (36%).
- Een klein deel van de deelnemers (3%) geeft aan geen informatie over gevaren in Zeeland te willen ontvangen.
- Bijna 30% van de deelnemers ontvangt momenteel informatie over gevaren via apps op zijn/haar telefoon. De groep die zegt informatie via een app *te willen ontvangen* is met 41% iets groter.



Samenvatting Zeeland Veilig

- Ongeveer 40% van de deelnemers is niet bekend met Zeeland Veilig. Dit percentage is vergelijkbaar met 2021. De groep die zegt wél bekend te zijn met Zeeland Veilig is met 24% iets groter dan bij de vorige meting (16%).
- Meer dan driekwart van de deelnemers is *niet bekend* met de Zeeland Veilig app. 10% van de deelnemers geeft aan de app wel te kennen en op de telefoon te hebben staan.
- Een meerderheid van 70% geeft aan meldingen over mogelijke ongevallen in de buurt te willen ontvangen. Iets meer dan de helft van de deelnemers geeft aan tips en adviezen te willen ontvangen over hoe te handelen bij gevaren/incidenten.
- Een groep van 8% geeft aan geen enkele melding te willen ontvangen over gevaren.



Samenvatting 'hoe te handelen'

- Deelnemers geven aan niet goed voorbereid te zijn op een natuurbrand (76% 'helemaal niet voorbereid') en op het vrijkomen van gevaarlijke stoffen (74%).
- Bij geen enkel uitgevraagd incident geeft meer dan 15% van de deelnemers aan goed voorbereid te zijn. Bij 'extreem weer' en 'uitval nutsvoorzieningen' geeft ongeveer 60% aan zich 'enigszins voorbereid' te voelen.
- De overgrote meerderheid van de deelnemers (95%) weet wat een noodpakket is. De groep die ook weet wat er in een noodpakket (37%) is kleiner dan de groep die dit niet weet (57%).
- Ongeveer één op de vijf deelnemers geeft aan een noodpakket in huis te hebben. 64% geeft aan geen noodpakket in huis te hebben, maar wel geïnteresseerd te zijn.

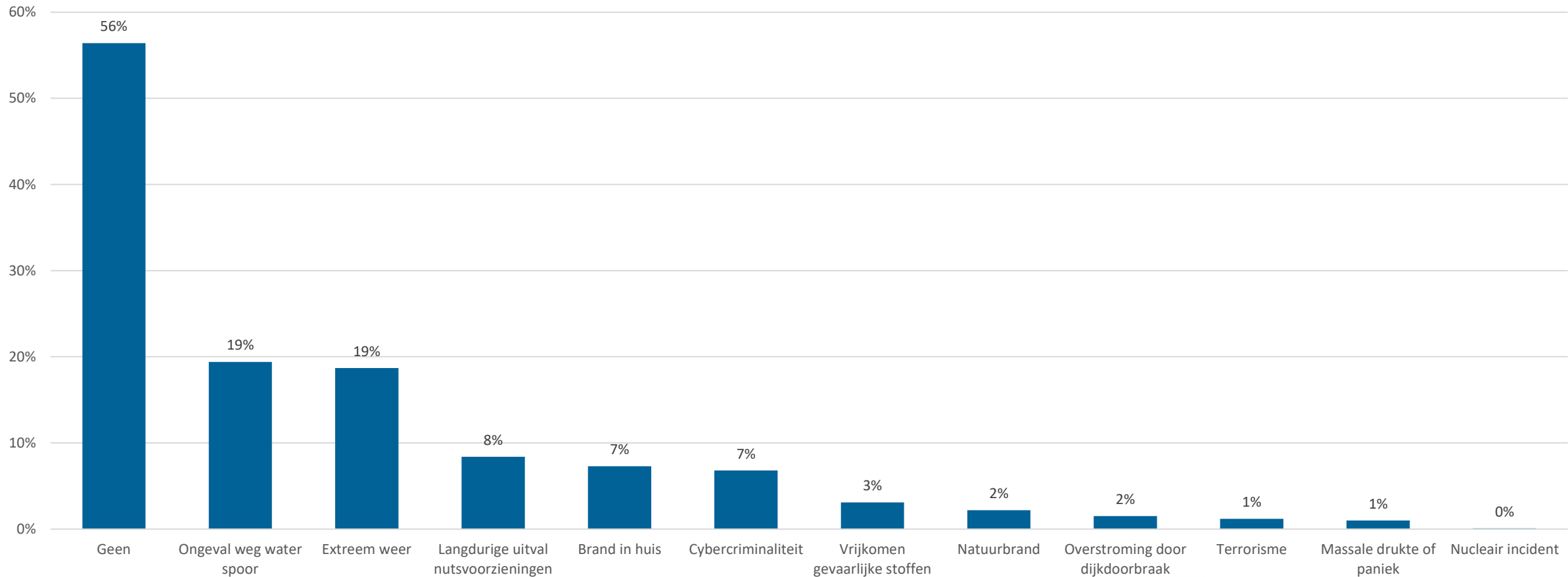




Deel 1: Risico-inschatting & beleving

Welke incidenten hebben deelnemers meegemaakt?

Meerdere antwoorden mogelijk

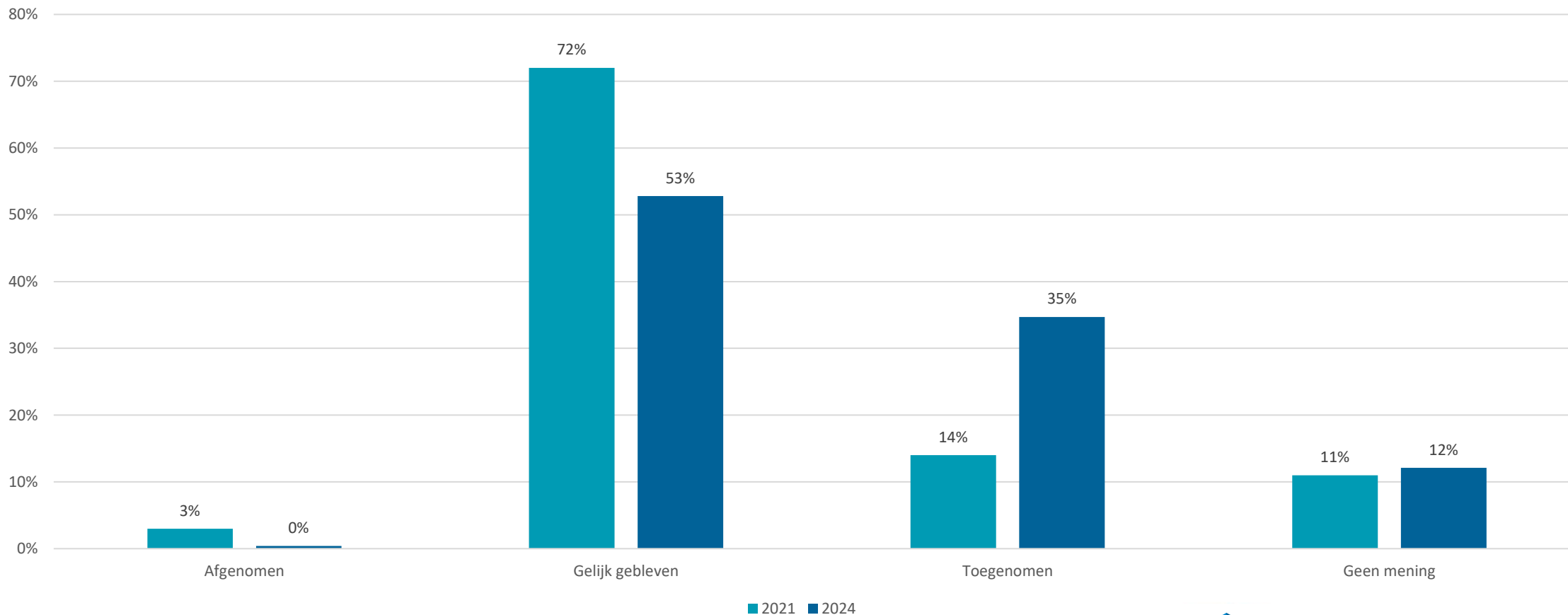


27% gaf aan één (type) incident mee te hebben gemaakt. Bij 12% ging dit om twee types incidenten. 5% gaf aan meer dan twee soorten incidenten te hebben meegemaakt.

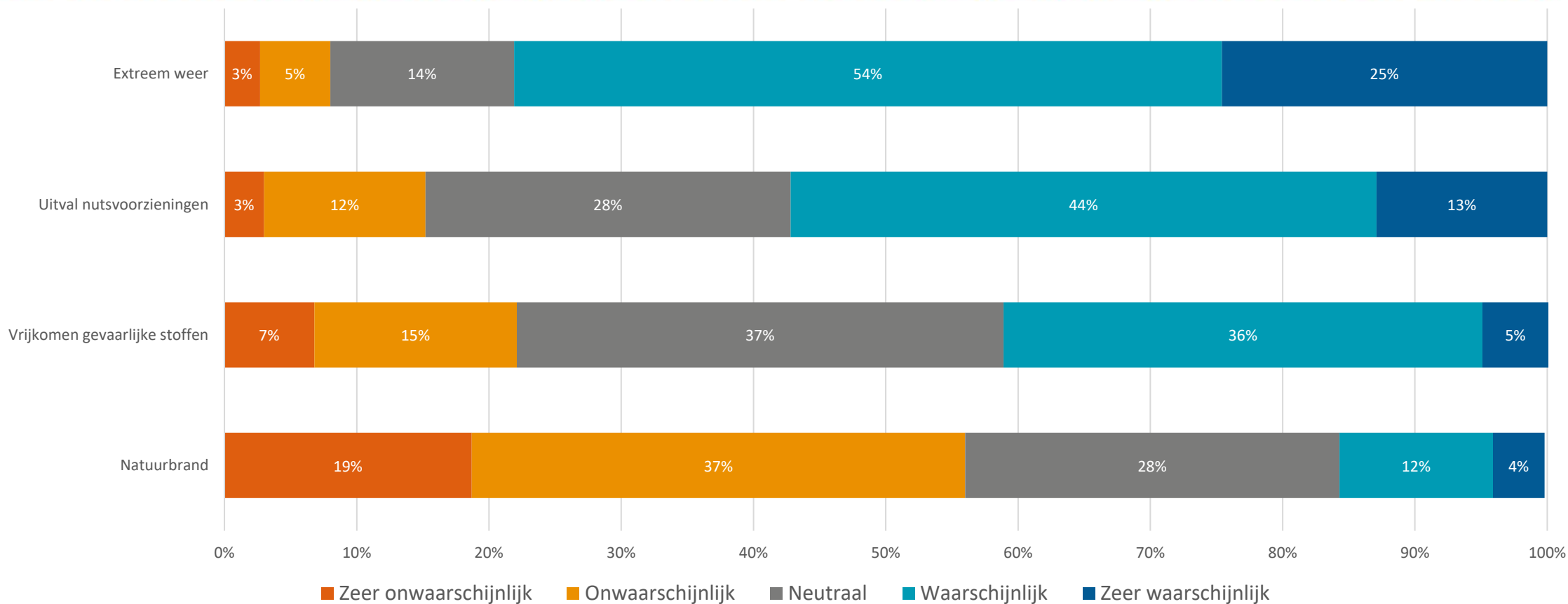


KENNISCENTRUM
ZEEUWSE SAMENLEVING

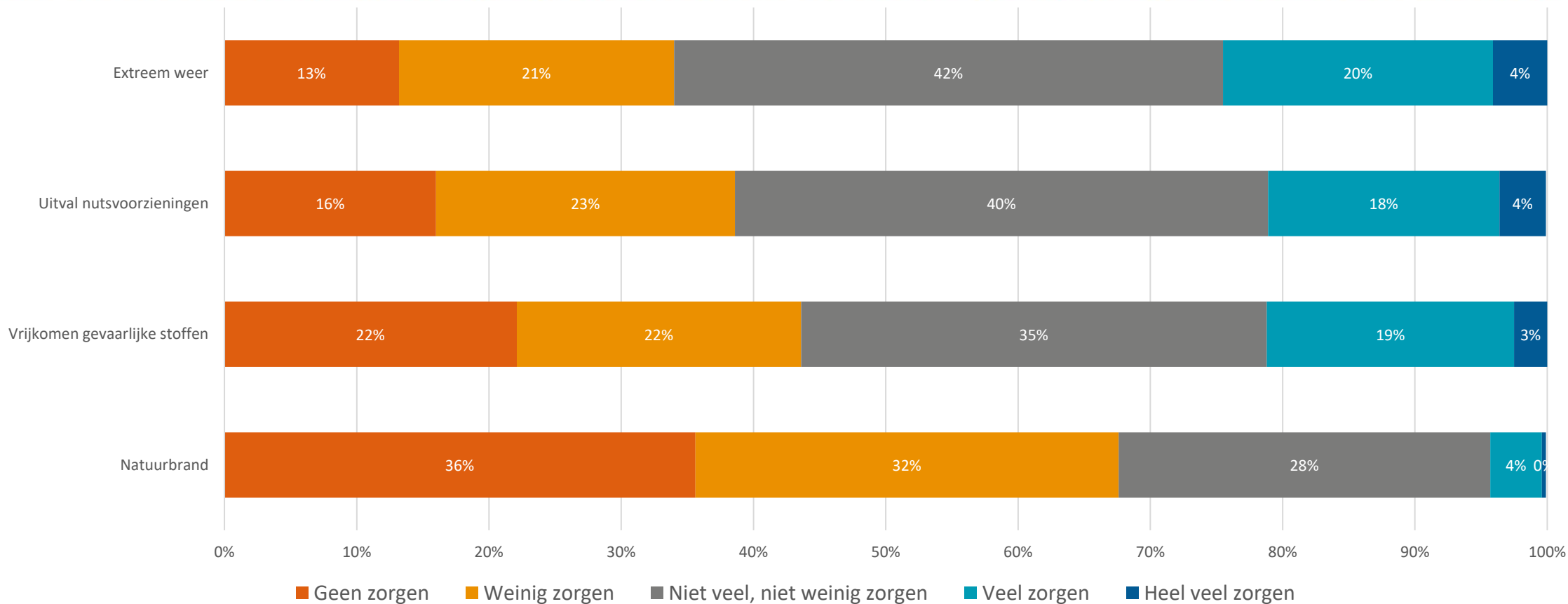
Is de kans op een incident in Zeeland volgens deelnemers de afgelopen 12 maanden veranderd?



Waarschijnlijkheid van incidenten volgens deelnemers

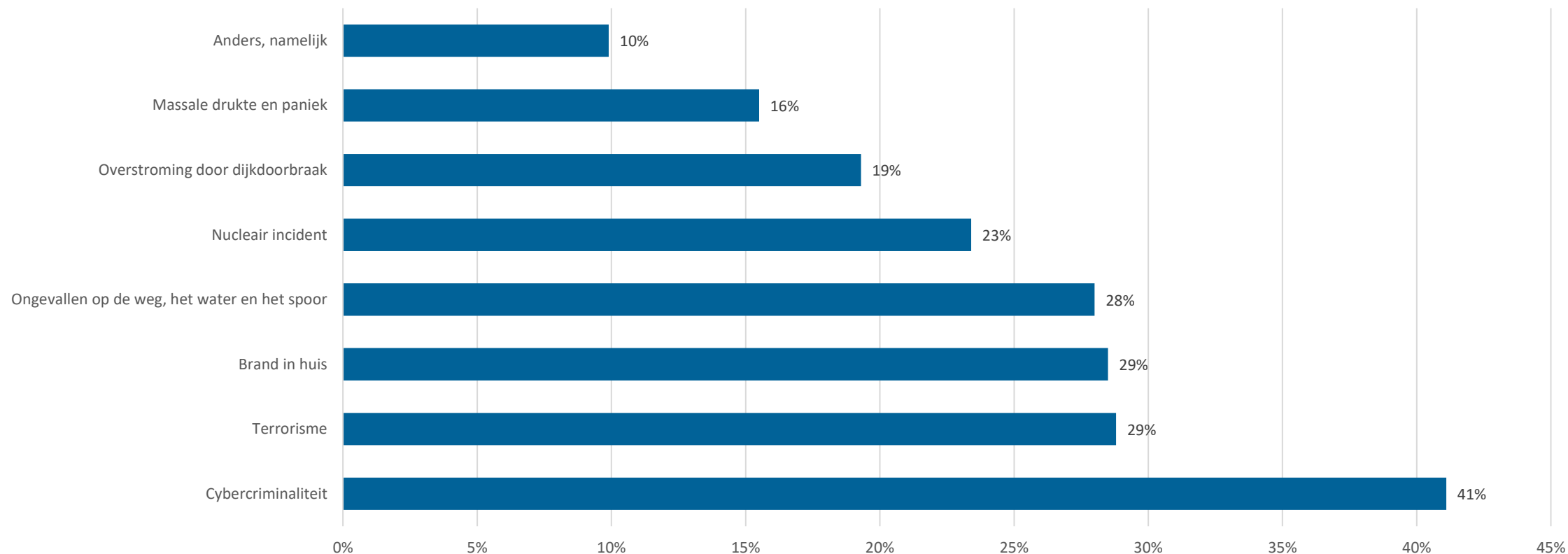


Zorgen van deelnemers over incidenten



Andere incidenten waar deelnemers zich zorgen over maken

Meerdere antwoorden mogelijk

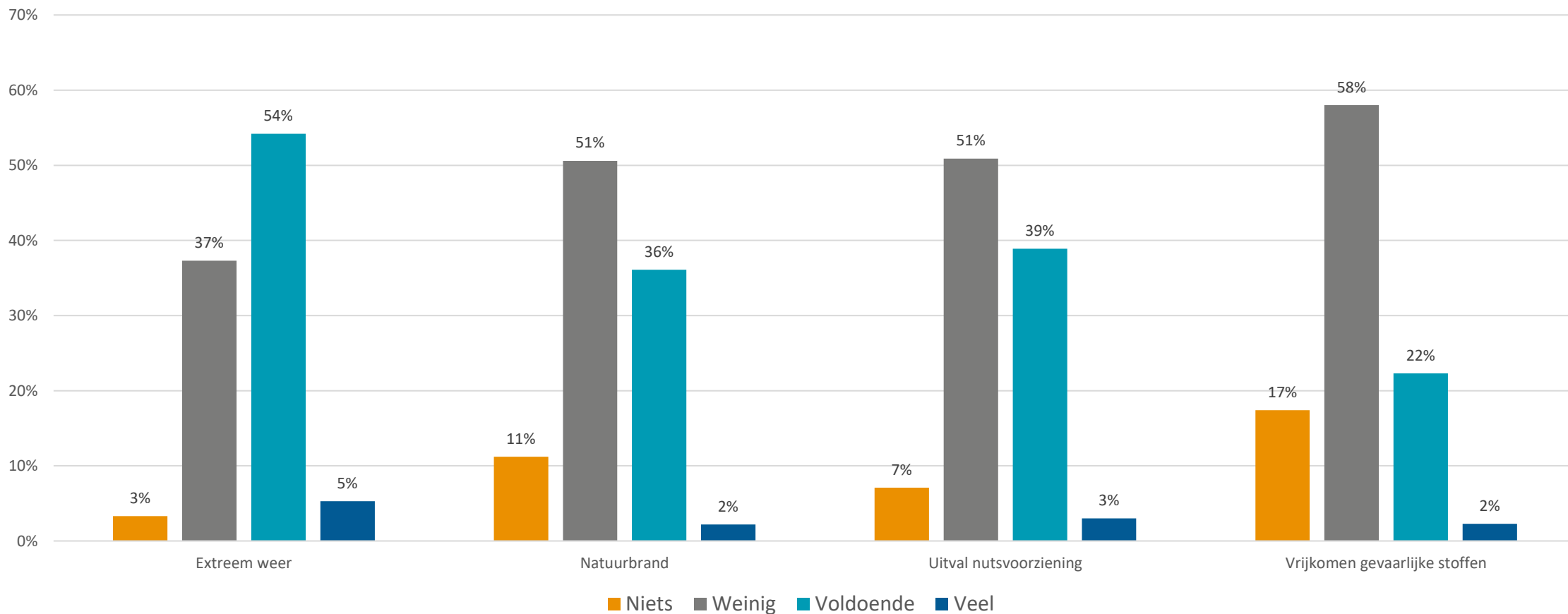


22% van de deelnemers geeft aan zich geen zorgen te maken over deze gevaren. 10% van de deelnemers gaf aan zich over andere incidenten en/of gevaren zorgen te maken dan de gevaren/incidenten die in deze lijst genoemd zijn. Hun open antwoorden zijn in het meegeleverde excelbestand te vinden.



KENNISCENTRUM
ZEEUWSE SAMENLEVING

Wat denken deelnemers te weten over...

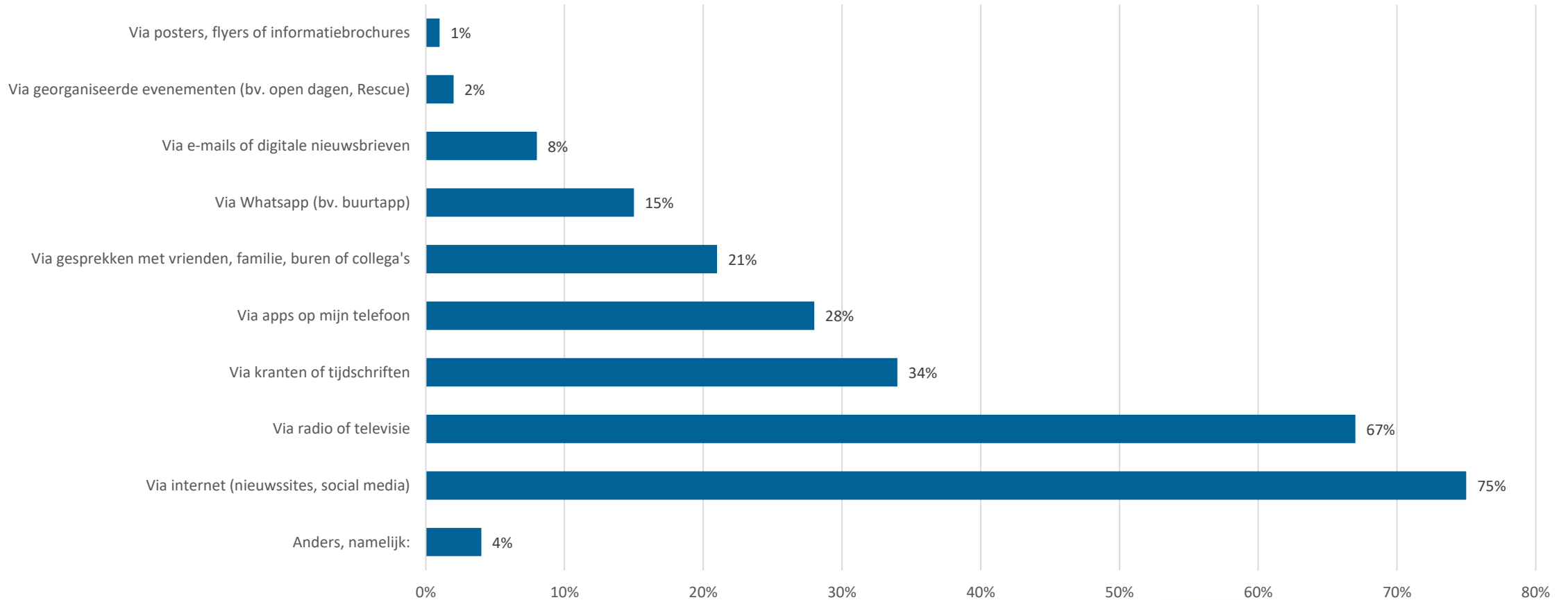




Deel 2: Informatievoorziening & behoefte

Hoe komen deelnemers aan informatie over gevaren in Zeeland?

Meerdere antwoorden mogelijk



3% van de deelnemers geeft aan *geen informatie* over gevaren in Zeeland te ontvangen.

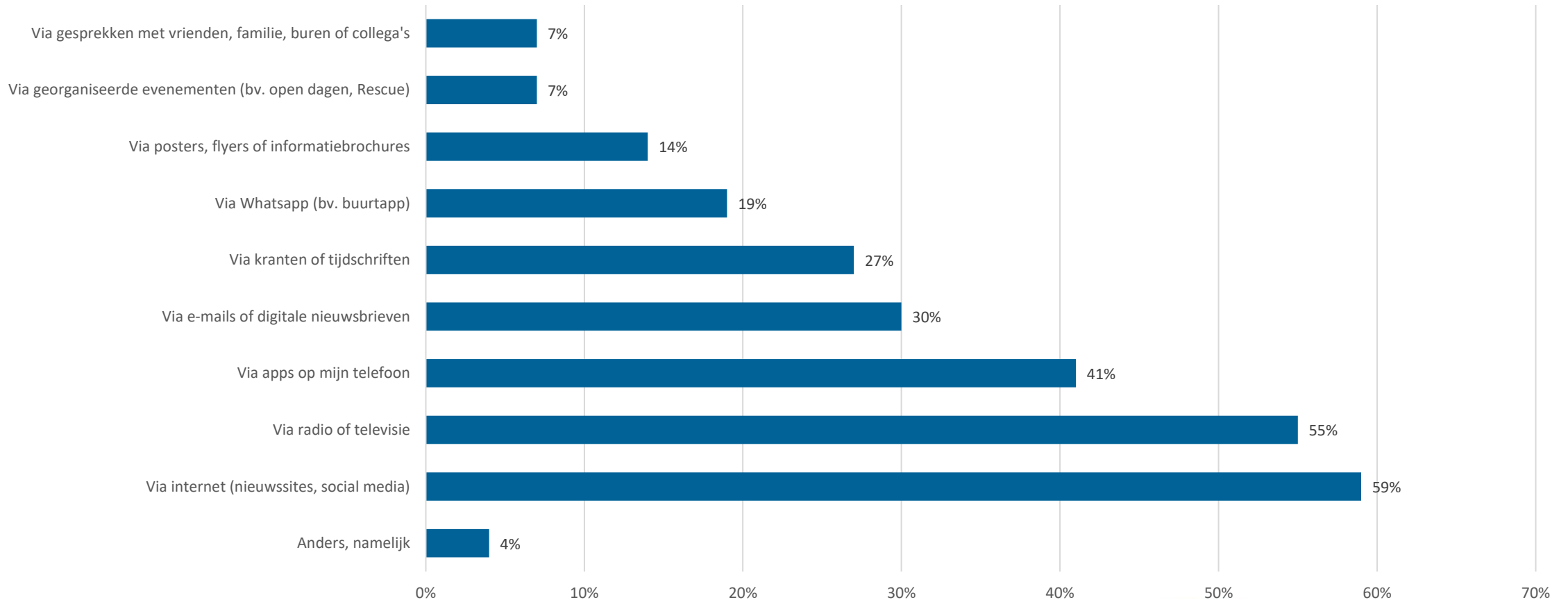
Bij deze vraag zijn ook open antwoorden gegeven, deze zijn in het meegeleverde excelbestand te vinden.



KENNISCENTRUM
ZEEUWSE SAMENLEVING

Hoe willen deelnemers geïnformeerd worden over gevaren in Zeeland?

Meerdere antwoorden mogelijk



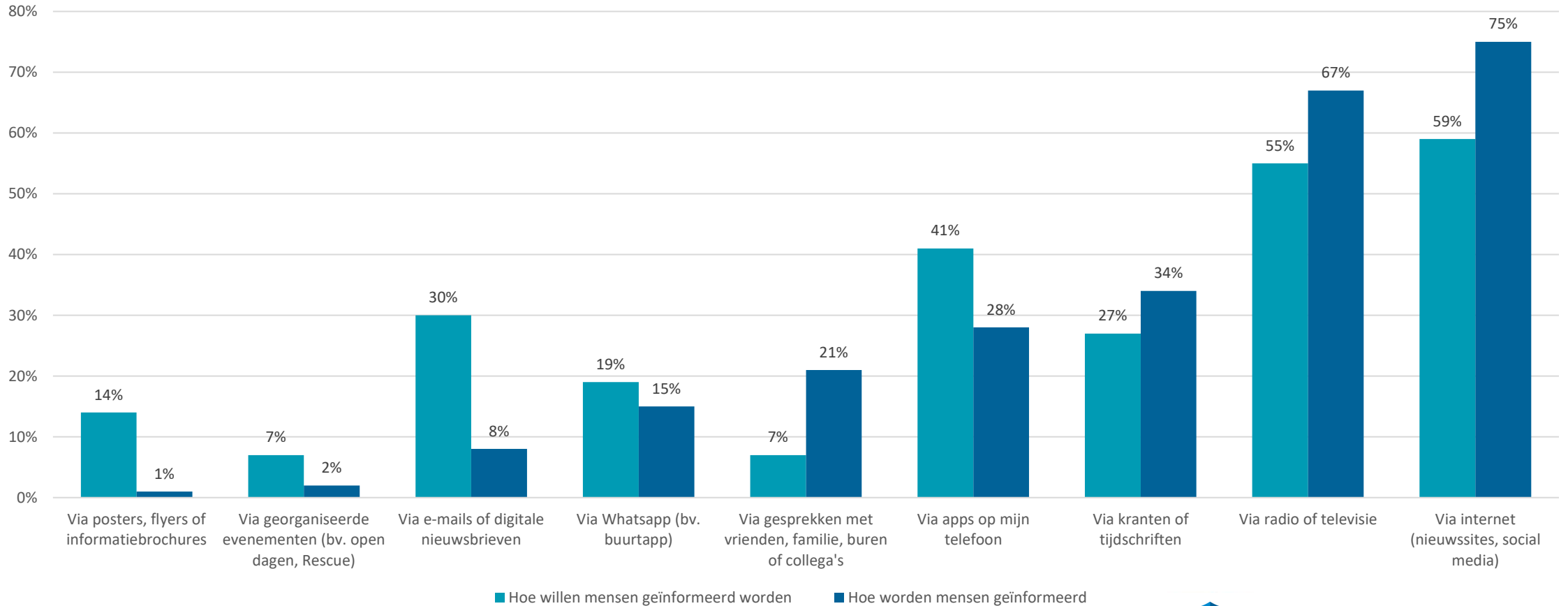
3% van de deelnemers geeft aan *geen informatie* over gevaren in Zeeland te willen ontvangen.

Bij deze vraag zijn ook open antwoorden gegeven, deze zijn in het meegeleverde excelbestand te vinden.



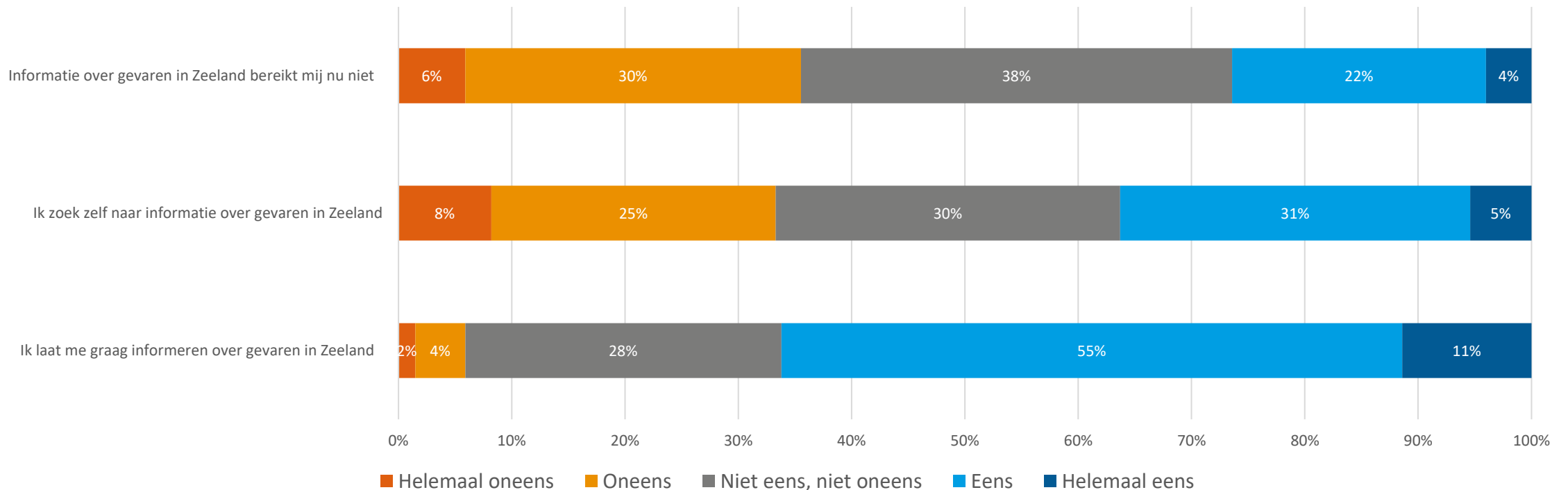
KENNISCENTRUM
ZEEUWSE SAMENLEVING

Hoe willen mensen over gevaren geïnformeerd worden en hoe worden mensen nu geïnformeerd?



Gaan deelnemers zelf op zoek naar informatie of laten ze zich liever informeren?

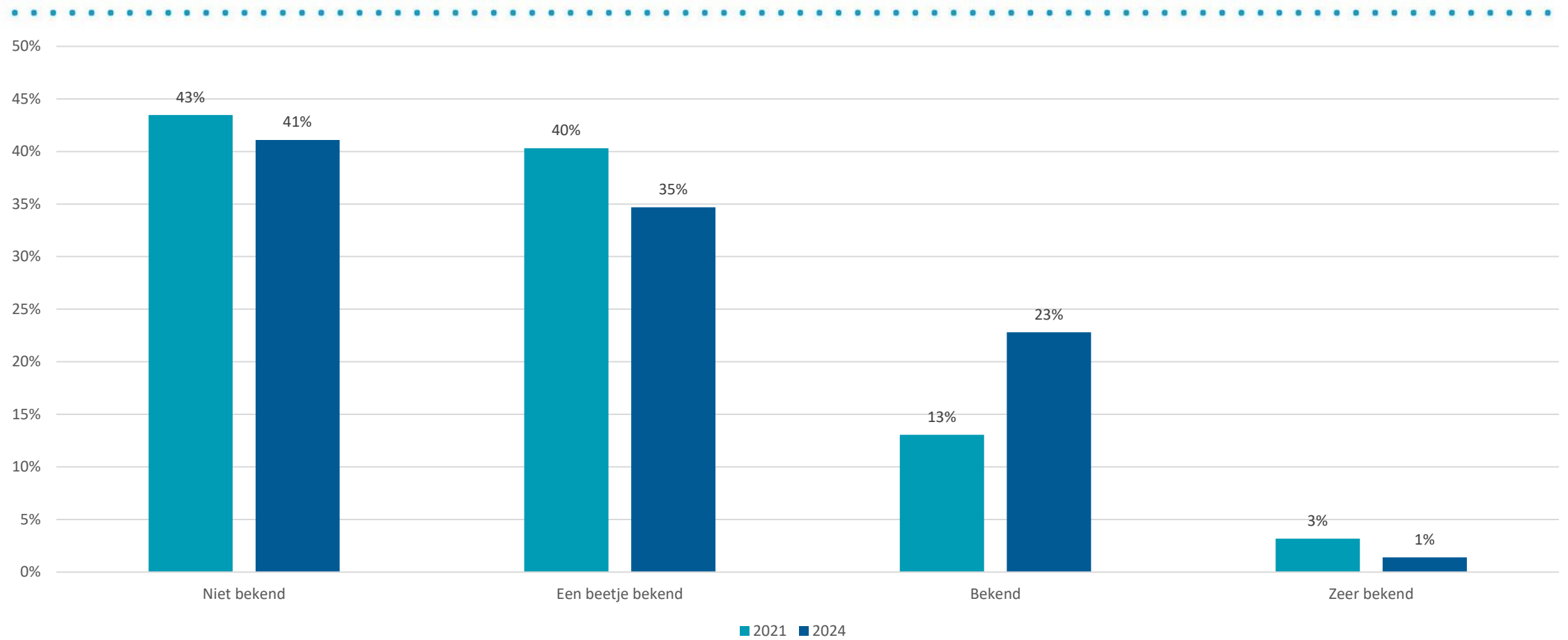
3 stellingen over het verkrijgen van informatie over gevaren in Zeeland:



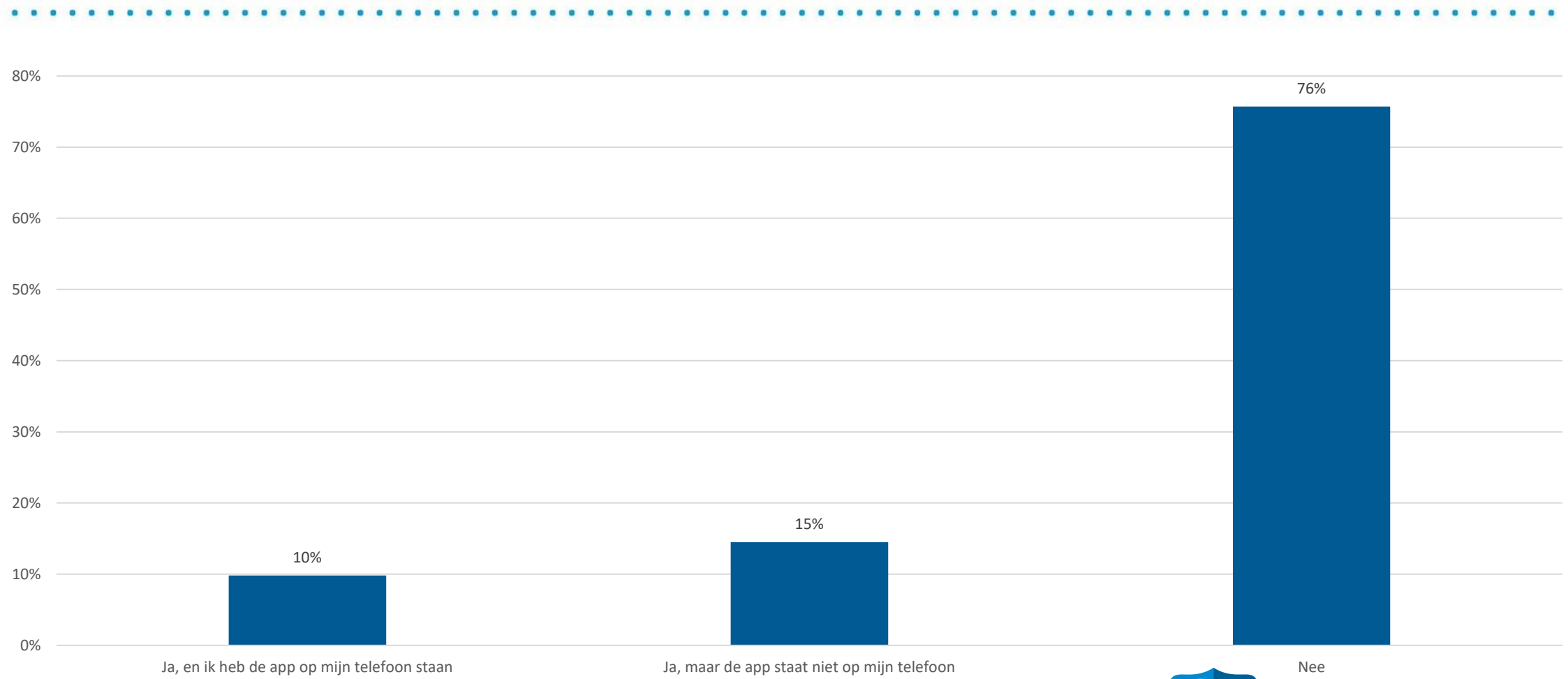


Deel 3: Zeeland Veilig

Zijn deelnemers bekend met Zeeland Veilig?

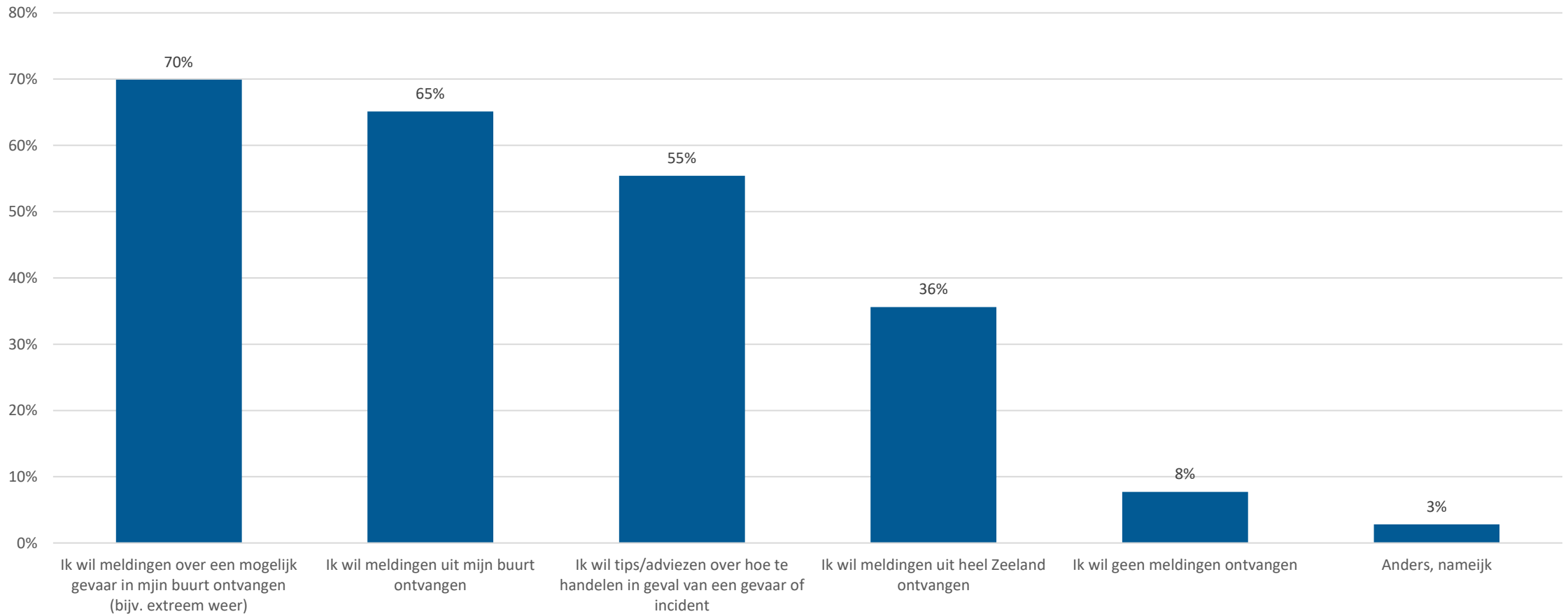


Zijn deelnemers bekend met de Zeeland Veilig – app?



Welke meldingen willen deelnemers via een app ontvangen?

Meerdere antwoorden mogelijk



Een zeer klein aantal deelnemers gaf aan ook meldingen van buiten Zeeland te willen ontvangen, bijvoorbeeld vanuit West-Brabant of België. Ook gaf een zeer kleine groep aan niet kundig genoeg te zijn met een mobiel apparaat om een app voor (veiligheids)meldingen te gebruiken.



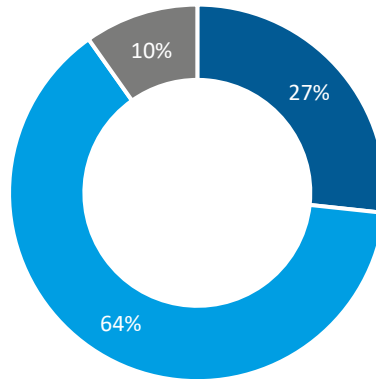
KENNISCENTRUM
ZEEUWSE SAMENLEVING



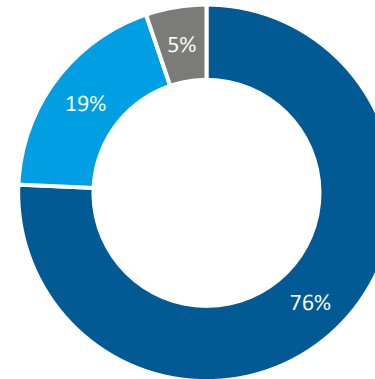
Deel 4: Hoe te handelen bij incidenten?

Hoe goed voelen deelnemers zich voorbereid op:

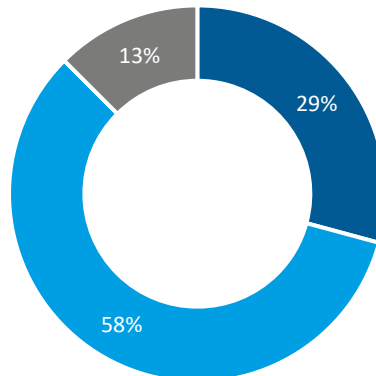
Extreem weer



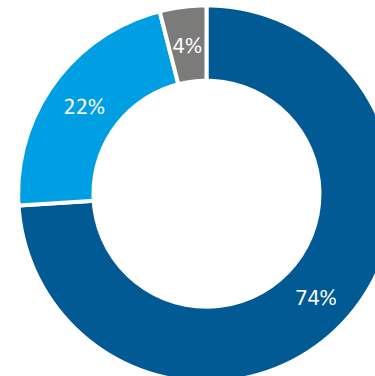
Natuurbrand



Uitval nutsvoorzieningen



Vrijkomen van gevaarlijke stoffen

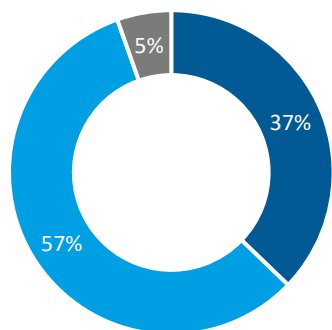


- Helemaal niet voorbereid
- Enigszins voorbereid
- Goed voorbereid



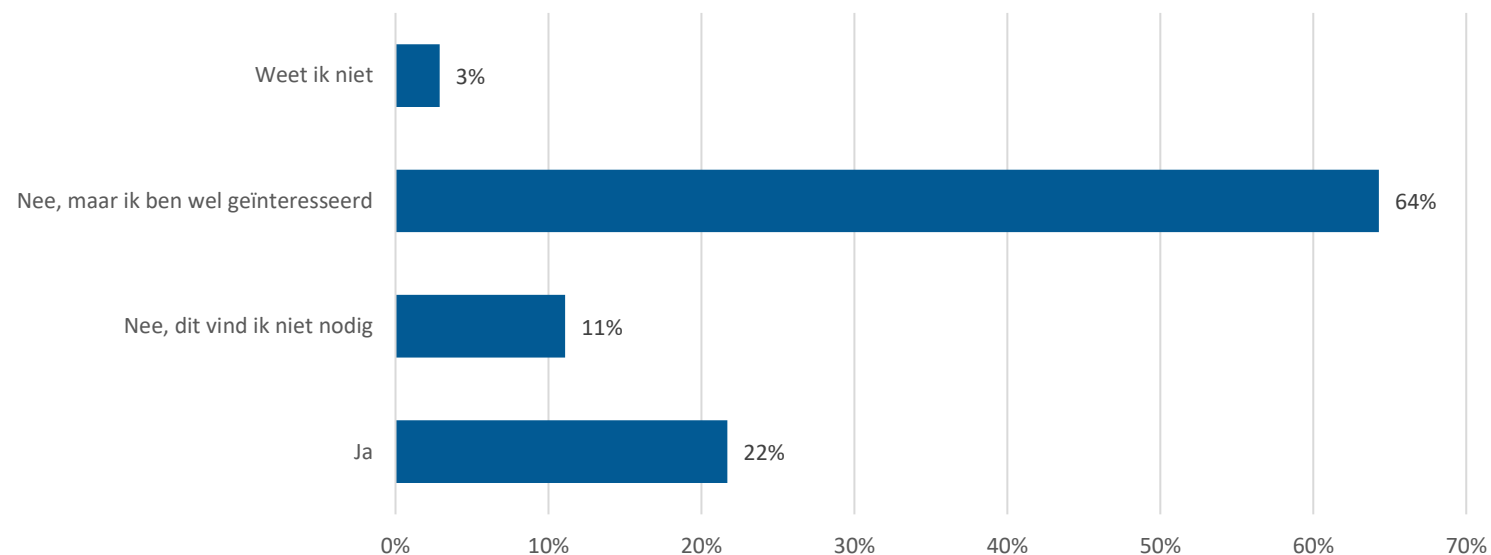
Noodpakket

Weet je wat een noodpakket is?

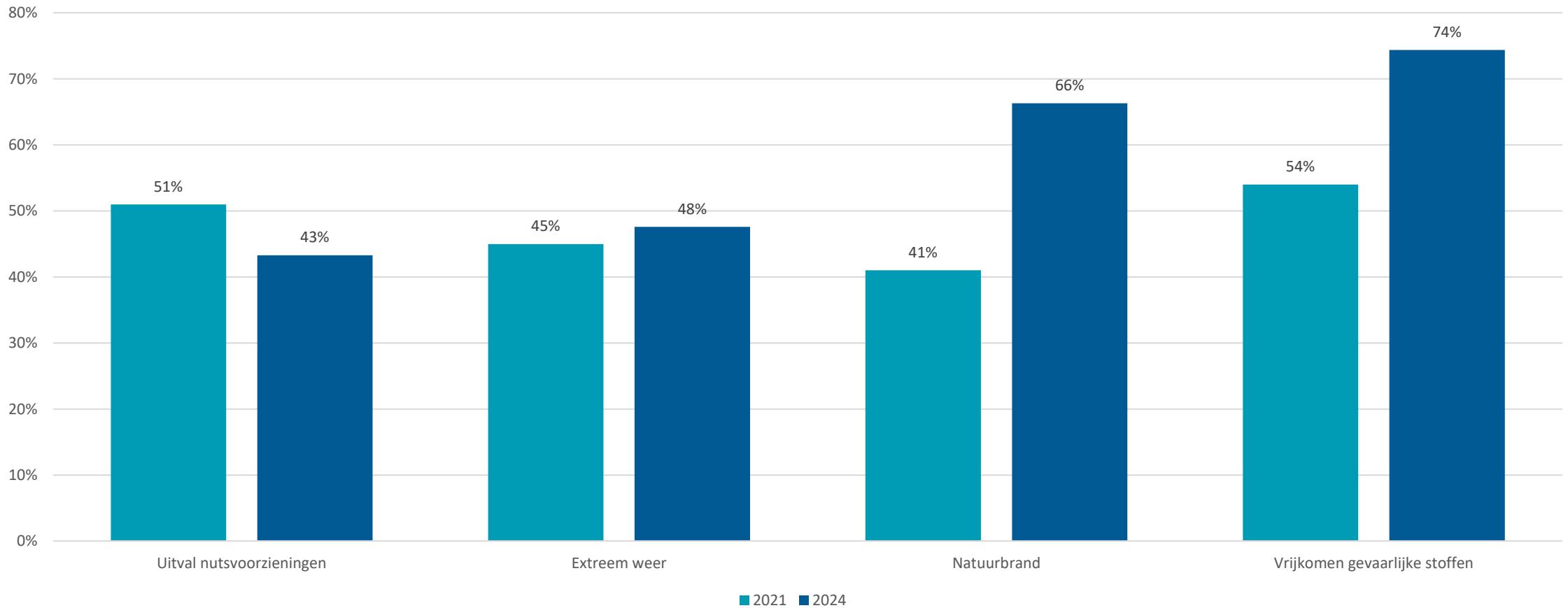


- Ja, en ik weet wat erin zit
- Ja, maar ik weet niet wat erin zit
- Nee

Heb je thuis een noodpakket?



Deelnemers die aangeven niet te weten wat te doen als het volgende incident zich voordoet:



Deelnemers konden aangeven wat ze zouden doen als één van deze incidenten zich voor zou doen. Deze open antwoorden zijn in het meegeleverde excelbestand te vinden.



KENNISCENTRUM
ZEEUWSE SAMENLEVING



Toelichting & verantwoording



Toelichting

- De vragenlijst voor dit onderzoek is verspreid onder leden van Panel Zeeland, een onderzoekspanel van HZ Kenniscentrum Zeeuwse Samenleving. Panelleden zijn per mail uitgenodigd om deel te nemen aan onderzoeken.
- 1521 deelnemers hebben de vragenlijst ontvangen. 837 deelnemers hebben de vragenlijst volledig ingevuld. Responspercentage is hiermee 55% (zie ook responstabel op volgende slide).
- Veldwerk voor dit onderzoek liep van 29 november 2024 t/m 24 december 2024.
- Sommige groepen zijn oververtegenwoordigd in Panel Zeeland. Om hiervoor te corrigeren, zijn de resultaten gewogen. De achtergrondgegevens van de panelleden die de vragenlijst hebben ingevuld zijn aan het einde van de rapportage te vinden.
- Met deze rapportage wordt een excelbestand met tabellen meegestuurd. Alle figuren in deze rapportage zijn gemaakt op basis van de data uit de tabellen.
 - Het excelbestand bevat ook alle open antwoorden van deelnemers. Deze zijn waar mogelijk letterlijk overgenomen. Hierdoor bevatten de open antwoorden mogelijk spel- en grammaticafouten.
 - Het meegeleverde excelbestand bevat zowel de gewogen en ongewogen percentages.
- De vragenlijsten uit 2021 en 2024 leken op elkaar, maar waren niet hetzelfde. Alleen vragen die volledig hetzelfde gesteld zijn, kunnen over de tijd met elkaar vergeleken worden. Als er vergelijking mogelijk is, is dit in de slides zelf aangegeven.



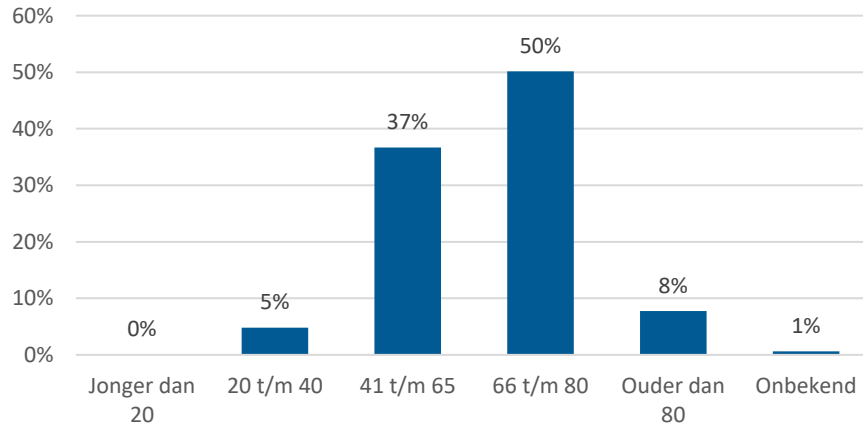
Responstabel

Categorie	Aantallen	Percentage
Non respons	635	42%
Wel begonnen, niet afgemaakt	19	1%
Uitschrijvers	30	2%
Afgerond	837	55%
Netto deelnemers	1.521	100%

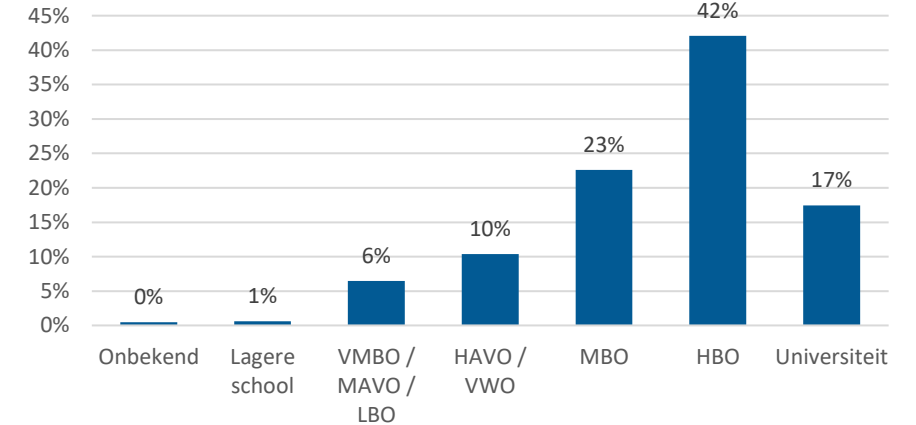
Achtergrondgegevens deelnemende panelleden (ongewogen)

Zoals eerder vermeld, is er d.m.v. weging gecorrigeerd voor oververtegenwoordiging van specifieke groepen binnen het panel.

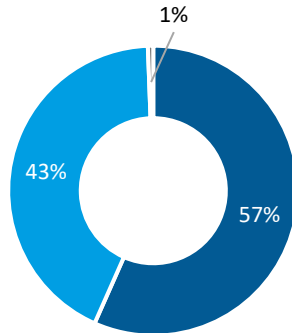
Leeftijd



Opleidingsniveau



Geslacht



De percentages bij geslacht tellen op tot 100%. Dit is vanwege afronding op hele getallen.

■ Man ■ Vrouw ■ Anders/wil ik niet zeggen



KENNISCENTRUM
ZEEUWSE SAMENLEVING



KENNISCENTRUM
.....
ZEEUWSE SAMENLEVING